

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Le présent document a pour objet d'établir les conditions générales applicables aux contrats de vente réalisée par la société Auto Partner S.A. ayant son siège à Bierań à l'adresse suivante : ul. Ekonomiczna 20, 43-150 Bierań, Numéro NIP : 6340011017, immatriculée par le Tribunal Régional de Katowice-Wschód, VIIIème Section Économique du Registre National Judiciaire dans le Registre National des Entrepreneurs sous le numéro KRS 0000291327.

### I. DISPOSITIONS GÉNÉRALES ET DÉFINITIONS

#### § 1

1. Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après CDV) s'appliquent à tous les contrats de vente des marchandises dont le Vendeur est la société Auto Partner S.A.
2. La société Auto Partner S.A. a le statut d'un grand opérateur économique au sens de l'article 4c de la loi du 08 mars 2013 visant à lutter contre les retards excessifs dans les transactions commerciales.
3. Les Conditions générales sont contraignantes pour l'Acheteur au moment de la mise à disposition à l'Acheteur leur contenu avant d'avoir la conclusion de contrat de vente des marchandises. Les présentes CGV sont accessibles à l'Acheteur avant la conclusion du contrat sous forme écrite au siège de la société Auto Partner S.A. à Bierań, à l'adresse ul. Ekonomiczna 20, sur le site Internet de la Société à l'adresse <https://autopartner.com> et après s'être connecter au catalogue en ligne de la Société ce qui équivaut à leur mise à dispositions à l'Acheteur avant la conclusion de contrat.
4. Il est donc inacceptable d'invoquer par l'Acheteur la méconnaissance des présentes Conditions après la conclusion de contrat.
5. La passation d'une commande implique l'acceptation des présentes CGV. Les présentes CGV constituent les obligations contractuelles des parties en matière de la vente, des retours et des réclamations des marchandises. Les parties excluent l'utilisation des autres modèles de contrats (conditions générales de vente, conditions de vente, modèles de contrat, règlements etc.) mis en œuvre ou conclus par l'Acheteur.
6. Les dispositions des présentes CGV ne peuvent être modifiées que sous forme écrite à peine de nullité. La conclusion d'un contrat de vente distinct exclut l'application des présentes OWS uniquement dans la mesure où il le règle de manière différente.
7. Toute modification apportée aux CGV proposée par l'Acheteur lors de la passation de la commande requiert un accord préalable écrit du Vendeur. Les autres dispositions entre les parties, conclues et confirmées par l'écrit prévalent sur celles dans les CGV.
8. L'Acheteur déclare conclure le contrat de vente avec le Vendeur lequel concerne directement son activité économique pour laquelle ce contrat, en raison de son contenu, a le caractère professionnel.

#### § 2

Les termes utilisés dans la suite des Conditions Générales de Vente ont la significations suivante :

- Le **Vendeur** : La société Auto Partner S.A. ayant son siège à Bierań à l'adresse : ul. Ekonomiczna 20 ;
- L'**Acheteur** : L'entrepreneur achetant les Marchandises du Vendeur ;
- l'**Entrepreneur** : personne morale, entité organisationnelle sans personnalité morale, personne physiques et personne physiques exerçant l'activité économique, à savoir l'entité étant l'autre partie au contrat de vente ;

- Les **Parties** : Le Vendeur et l'Acheteur ;
- Les CGV : les présentes « Conditions générales de vente » réalisée par la société Auto Partner S.A ayant son siège à Bieruń :
- Les Marchandises : les marchandises vendues par la société Auto Partner S.A. Dans le cadre du contrat conclu avec l'Acheteur.
- Le **Catalogue en ligne**: le catalogue des pièces de rechange accessibles à l'adresse : [www.apcat.eu](http://www.apcat.eu) et par l'intermédiaire de l'application mobile APCAT.

## II. CONCLUSION DE CONTRAT DE VENTE

### § 3

1. La conclusion du contrat de vente entre les Parties se fait par la passation du contrat par l'Acheteur et sa confirmation par le Vendeur.
2. La commande de l'Acheteur doit contenir les informations suivantes :
  - a. nom de l'Acheteur avec l'adresse exacte,
  - b. numéro NIP UE ou son équivalent si l'Acheteur le détient,
  - c. indication des marchandises par leur nom commercial ou le symbole alphanumérique de l'offre,
  - d. quantité des marchandises commandées
  - e. délai, lieu et les conditions de livraison/reprise des marchandises.
3. Les commandes des Marchandises peuvent être passées par l'Acheteur par l'intermédiaire du Catalogue en ligne mis à disposition par le Vendeur.
4. Le Vendeur est tenu de confirmer ou de rejeter la commande dans un délai de 24 heures à partir de sa réception. En cas de passation de la commande par l'intermédiaire du catalogue en ligne du Vendeur, l'opération est confirmée immédiatement ou par voie électronique.
5. En cas de la vente dans le cadre de l'action promotionnelle ou des soldes des marchandises dont la quantité est limitée, la confirmation de la commande et sa réalisation dépendent de l'accessibilité des marchandises commandées et de l'ordre de réception des commandes. En cas de l'épuisement de la quantité des marchandises soumises à la promotion ou à la solde, le Vendeur a le droit d'annuler la commande.
6. Le Vendeur s'engage à livrer les Marchandises conformément aux commandes confirmées.
7. La Vente est conformée par la facture TVA.

## III. CATALOGUE EN LIGNE

### § 4

1. La consultation du catalogue en ligne n'est possible qu'après avoir accepté les présentes CGV et la Politique de Confidentialité. Les deux documents sont affichés lors de la première connexion du client au Catalogue en ligne. Le Catalogue en ligne requiert la confirmation des documents afin de pouvoir consulter le catalogue des pièces de rechange.
2. Le catalogue en ligne est mis à disposition par le Vendeur et n'est pas une boutique en ligne.
3. Le Client utilisant le Catalogue en ligne peut commander les produits de l'offre présentée par le Vendeur et utiliser les fonctionnalités proposés au Client dans toutes les solutions en tant qu'une partie de l'application.

4. L'ajout du produit au panier n'est pas équivalent à sa réservation dans le système de Vendeur. Afin de réserver un produit, il convient d'envoyer le panier.
5. La commande envoyée depuis le Catalogue en ligne n'est pas équivalent à la conclusion du contrat de vente entre les Parties. La conclusion du contrat nécessite la confirmation de passation de commande par le Vendeur. Le Client peut vérifier le statut de sa commande dans le Catalogue en ligne.
6. Le Vendeur réalise immédiatement la commande passée par l'intermédiaire du Catalogue en ligne.
7. Le délai de réalisation de la commande indiquée dans le catalogue en ligne n'est qu'à titre indicatif et vise à déterminer un délai de livraison prévu des marchandises commandées. La réalisation d'une commande à la date postérieure à celle indiquée lors de la passation de commande n'est pas un retard du Vendeur et n'engage aucune responsabilité de son part vis-à-vis à l'Acheteur.
8. Les informations fournies dans le catalogue en ligne relatives à l'usage possible des marchandises ne sont fournies qu'à titre indicatifs et ne constituent pas la promesse au sens de l'article 556<sup>1</sup>§ 1 point 2) du Code civil polonais.
9. L'obligation de contrôler les marchandises en termes de leurs utilisations possibles et de la compatibilité avec les autres dispositifs est à la charge de l'Acheteur.
10. L'Acheteur est tenu de confirmer la réception des factures, factures rectificatives et la réception des marchandises dans le Catalogue en ligne dans un délai de 4 jours à compter de l'établissement de la facture, facture rectificative et de la remise des marchandises. À défaut de confirmation, le Vendeur a le droit de bloquer la possibilité de passer les commandes par cet Acheteur.

#### **IV. TRANSFERT DES RISQUES**

##### **§ 5**

En cas de l'expédition des marchandises par le Vendeur ou par un transporteur indiqué par le Vendeur, le risque d'une perte accidentelle ou de l'endommagement des Marchandises est transféré à l'Acheteur au moment de la remise des Marchandises à la disposition de l'Acheteur dans l'endroit indiqué par celui-ci au moment de passation de commande. En cas où la livraison est réalisée par l'Acheteur en personne ou par le transporteur indiqué par celui-ci, le risque d'une perte accidentelle ou de l'endommagement des Marchandises est transféré à l'Acheteur au moment de la remise des Marchandises à l'Acheteur ou au transporteur de l'Acheteur.

#### **VI. PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT**

##### **§ 6**

1. Les prix indiqués par le Vendeur sont les prix nets, auxquels s'ajoutera la taxe sur les biens et services aux taux applicables à la date de l'émission de la facture ou les prix bruts selon la nature de l'opération.
2. Les Marchandises, en fonction de l'opération, sont vendues à l'Acheteur au prix brut ou au prix net résultant du tarif du Vendeur, majoré de la TVA due en vigueur au jour de la passation de la commande. La liste de prix actuelle est disponible dans le Catalogue en ligne du Vendeur.
3. En cas de l'achat par l'Acheteur d'une marchandise de pleine valeur après régénération, l'Acheteur remet au Vendeur le même type de cartouche de régénération (dans l'emballage dans lequel il a acheté les marchandises auprès de l'Acheteur). L'Acheteur est tenu de payer le prix

d'une nouvelle marchandise régénérée avec un forfait de régénération. En cas où la cartouche de régénération fournie par l'Acheteur satisfait aux exigences définies par le Vendeur, celui-ci rembourse à l'Acheteur le forfait de régénération.

4. L'Acheteur est tenu de payer le prix des marchandises dans le délai indiqué sur la facture par versement sur le compte bancaire du Vendeur dont le numéro est fourni sur la facture.
5. La date de paiement est considérée comme la date à laquelle le paiement est crédité sur le compte bancaire du Vendeur indiqué sur la facture.
6. En cas où l'Acheteur est tenu de payer les créances résultant de plusieurs factures, le Vendeur peut indiquer la créance sur laquelle le paiement sera accrédité. Le Vendeur imputera le paiement d'abord sur la dette échoue et en cas où plusieurs paiements sont dus, le paiement sera imputé sur la dette échoue en premier lieu. L'application des dispositions de l'article 451 du Code civil polonais est exclue.
7. Les excédents de paiement sur le compte de l'Acheteur seront pris en compte pour les créances futures dues ou remboursés sur sa demande sous forme écrite ou électronique indiquant son numéro de compte bancaire, sur lequel le remboursement doit être réalisé.

## **VII. LIVRAISON, FRAIS DE TRANSPORT**

### **§ 7**

1. La livraison des Marchandises est réalisées par le Vendeur par ses propres soins ou par l'intermédiaire des transporteurs extérieurs. La livraison des Marchandises d'une manière autre que c'est indiqué ci-avant a lieu uniquement en cas d'arrangements individuels entre les Parties, y compris les Parties peuvent convenir que les Marchandises seront reprises par l'Acheteur de l'entrepôt du Vendeur soit par son propre transport soit par l'intermédiaire d'un transporteur de l'Acheteur.
2. La date de réalisation de la livraison est la date de remise des Marchandises à la disposition de l'Acheteur dans l'endroit indiqué par celui-ci, quelle que soit la modalité de sa remise. Au moment de la remise des Marchandises à la disposition de l'Acheteur dans l'endroit que celui-ci a indiqué, la livraison est considérée comme accomplie, sans réception obligatoire par l'Acheteur ou par son employé habilité.
3. Les frais relatifs à la livraison des Marchandises résultent de ce que les Parties ont convenu, du mode de livraison choisi par l'Acheteur et des contrats conclus avec l'Acheteur. En cas où l'Acheteur passa sa commande par l'intermédiaire du Catalogue en ligne, les frais de livraison seront ajoutés à la valeur de sa commande.
4. La livraison des Marchandises dangereuses, inflammables, toxiques ou autres nécessitant un transport et une surveillance particuliers, sera réalisée conformément aux exigences prévues pour le transport de ce type des marchandises, y compris elle peut requérir la réception personnelle par l'Acheteur de l'entrepôt du Vendeur ou dans l'endroit indiqué par l'Acheteur.
5. En cas où l'Acheteur ou la personne récupérant la livraison en son nom auprès du transporteur à l'adresse indiquée dans la commande, ils sont tenu de confirmer la réception de la commande par une signature manuscrite et un cachet d'entreprise (le cas échéant). En vertu des présentes CGV, on considère que toute personne présente à l'adresse de livraison est habilitée à la réception de la commande.
6. En cas où la personne habilitée à la réception refuse de recevoir la commande, conformément à l'article 5, la commande est retournée dans l'entrepôt du Vendeur et l'Acheteur est tenu de le recevoir par ses propres soins. Une nouvelle tentative de livraison ne sera effectuée qu'avec

l'accord du Vendeur. Dans les cas récurrents de non-réception des commandes, le Vendeur a le droit de bloquer la possibilité de passer les commandes par cet Acheteur.

7. Le Vendeur s'engage à livrer à l'Acheteur les marchandises répondant aux conditions de qualité conformément aux normes et attestations en vigueur.
8. Le Vendeur, après avoir préalablement informé l'Acheteur des défauts de la commande, a le droit de réaliser partiellement la commande. L'Acheteur, dans le cas ci-avant, a le droit de renoncer à la commande.

## **VIII. RÉCEPTION DES MARCHANDISES ET LEURS PROPRIÉTÉS**

### **§ 8**

1. Lors de la réception des Marchandises, l'Acheteur est tenu de contrôler la conformité des marchandises livrées avec la commande à savoir contrôler si le nombre/ la quantité des emballages collectifs de marchandises livrés par le transporteur est conforme à ceux indiqués dans la commande. En cas de défauts, l'Acheteur est tenu d'en informer immédiatement le Vendeur sous peine de perdre tout droit à ce titre.
2. L'Acheteur est tenu de contrôler les Marchandises sous 24 heures de la réception, notamment contrôler l'état de livraison et sa qualité, informer le Vendeur des défauts qualitatifs des Marchandises visibles. En absence d'objection de la part du Client au moment de la réception des Marchandises, et la non-notification du Vendeur des défauts qualitatifs des marchandises visibles de manière indiquée ci-avant, est équivalent à la confirmation de conformité des Marchandises avec la commande passée et de leur intégralité.
3. En cas de l'apparition des défauts des Marchandises, l'Acheteur est tenu d'en informer immédiatement par écrit le Vendeur et de déposer une réclamation.

## **IX. CONDITIONS DE RETOUR DES MARCHANDISES**

### **§ 9**

1. L'Acheteur a le droit de retourner les marchandises conformément aux dispositions du présent alinéa.
2. Le retour des marchandises a lieu avec l'accord du Vendeur, par l'intermédiaire du Catalogue en ligne, dont l'adresse Le Vendeur met à disposition de l'Acheteur sur son site Internet <https://autopartner.com>. Il est important de remplir correctement tous les champs du formulaire. Les lacunes et les erreurs peuvent rallonger le processus de retour ou le rend impossible.
3. Il est possible de retourner les Marchandises dans un délai de 30 jours à compter de la date de son entrée en possession par l'Acheteur.
4. En cas des retours, on facture des frais selon les critères ci-dessous :
  - retour dans un délai de 14 jours à compter de la réception des marchandises, remboursement de la totalité des frais des marchandises achetée,
  - retour dans un délai de 15-30 jours à compter de la réception des marchandises, remboursement de la totalité des frais diminué de 15 % de la valeur nette des marchandises.
5. Les retours concernent uniquement les marchandises complètes, dans leurs emballages d'origine, non utilisées, non endommagées et sans traces d'utilisation. Dans tous les cas, le Vendeur peut

refuser d'accepter les marchandises et de les rembourser si l'état des marchandises de leur emballage empêche la vente des marchandises comme nouvelles.

6. Le retour ne concerne pas :
  - a. Marchandises constituant des pièces électroniques et électriques ou leurs composants,
  - b. liquides, huiles, produits d'entretien automobile, batteries,
  - c. marchandises qui, après livraison à l'Acheteur, en raison de leur nature, sont indissociables d'autres choses,
  - d. marchandises importées à la commande individuelle de l'Acheteur,
  - e. Marchandises individuelles adaptées aux besoins de l'Acheteur.
  - f. marchandises livrées dans un emballage scellé dont le scellé a été rompu après ouverture par l'Acheteur,
  - g. marchandises qui, après ouverture de l'emballage d'origine, perdent leurs propriétés ou caractéristiques et ne peuvent être vendues comme des marchandises neuves,
  - h. Marchandises constituant un contenu numérique, y compris les logiciels informatiques qui ne sont pas stockés sur un support matériel.
  - i. Autres marchandises qui ont été indiquées comme les marchandises non remboursables dont le Vendeur informe l'Acheteur dans ses Catalogues en ligne.
7. Ne sont pas remboursables les marchandises qui ont été acquises dans le cadre de la promotion dans les conditions excluent la possibilité de retour ou d'échange des marchandises, mais également les marchandises dont l'acquisition a été liée aux avantages sous forme des remises ou des prix. Les Règlements de l'action promotionnelle peuvent à cet égard introduire des dispositions spécifiques, notamment permettre le retour des marchandises dans des conditions particulières.
8. On considère que le Vendeur a accepté le retour des marchandises si dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception du retour dans la centrale, le retour ne sera pas mis en question. Dans le cas où le Vendeur n'accepte pas le retour des marchandises, l'Acheteur est tenu de le récupérer par ses propres soins.
9. Le Vendeur, après avoir terminé le processus de retour des marchandises, établit à l'Acheteur une facture rectificative au plus tard 30 jours à compter de la date où le retour a été accepté dans la centrale.
10. Le retour des marchandises se fait par le remboursement du prix des marchandises achetées, prenant en compte alinéa 4 pour le compte de l'Acheteur par les mêmes modalités de paiement utilisées par l'Acheteur, à moins que celui-ci a consenti une autre modalité de remboursement qui n'implique pas de frais supplémentaires. Dans le cas des marchandises payées avec les bons de paiements, le remboursement se fait uniquement en bon de paiement.

## **X. RÉCLAMATIONS**

### **§ 10**

1. Toutes les réclamations doivent être déposées auprès d'Auto Partner S.A. Immédiatement après l'apparition d'un défaut. Dans tous les cas, il est important de déposer le formulaire de réclamation accessibles dans le Catalogue en ligne.
2. Il convient de remplir tous les champs du formulaire en fournissant les détails et la description relatifs au défaut des marchandises. À défauts d'informations dans les champs de formulaire, la

durée de traitement d'une réclamation peut être plus longue voir même impossible.

3. L'Acheteur est tenu de vérifier les marchandises immédiatement après leur réception et notifier toute absence de conformité : endommagements mécaniques, défections, scellés endommagés etc conformément aux points ci-dessus.
4. Il convient de bien sécuriser les marchandises soumises à la réclamation et du moment de l'apparition d'un défaut les conserver de manière convenable (p.ex. protéger contre les agents extérieurs néfastes : l'humidité, les pollutions).
5. Le dépôt de réclamation et sa vérification peuvent impliquer la nécessité d'intervenir sur les marchandises, ce qui revient à autoriser le Vendeur à effectuer une telle intervention. L'intervention visée ci-haut peut impacter le fonctionnement ou la substance des marchandises, en partie ou en totalité, si le processus de vérification le requiert, y compris entraîner l'endommagement des marchandises.
6. Le Vendeur, après avoir terminé le processus de réclamation, informe l'Acheteur du résultat de réclamation. EN cas où la réclamation n'est pas reconnue, il enverra une lettre fournissant des justifications suffisante, par contre, en cas où la réclamation est justifiée, il fait des réglemtes conformément aux dispositions du Code Civil polonais. Les marchandises faisant l'objet des réclamations rejetée, seront retournées à l'Acheteur.
7. Le règlement des réclamations, en cas où elle est justifiée, aura lieu dans le plus bref délai, au plus tard dans les 30 jours (échange des marchandises, réparation et rectification).
8. Le dépôt de réclamation ne décharge pas l'Acheteur de l'obligation dans le délai le paiement pour les marchandises ou leur partie livrées.
9. Dans les cas relatifs à la responsabilité du Vendeur des défauts des marchandises vendues et des délais de traitement des réclamations, les dispositions pertinentes du Code civil polonais concernant la garantie légale des défauts physiques et juridiques, ainsi que les dispositions de présent contrat sont applicables.
10. En cas de règlement d'une réclamation justifiée par la facture rectificative, le Vendeur établi à l'Acheteur une facture rectificative au plus tard dans les 30 jours à compter de la date où la réclamation a été acceptée.

## **XI. DISPOSITIONS FINALES**

### **§ 11**

1. Les 'présentes Conditions Générales de Vente sont valables à compter de la date de leur publication par le Vendeur sur son site Internet <https://autopartner.com>, dans le Catalogue en ligne et s'appliquent aux commandes passées à partir de cette date.
2. Le Vendeur peut modifier les Conditions Générales de Vente à tout moment. Le Vendeur mettra tout en œuvre, et notamment en publiant l'information sur son site Internet, pour informer les Acheteurs des modifications apportées au CGV.
3. Toute modification apportée aux CGV entrent en vigueur au moment de leur publication sur le site Internet du Vendeur.

### **§ 12**

L'Acheteur, en acceptant les présentes CGV, consent au traitement de ses données personnelles par le Vendeur suite à l'exécution des contrats de vente des marchandises offertes par le Vendeur.

### **§ 13**

1. Les présentes CGV sont soumises aux dispositions du droit polonais.
2. Les Parties s'efforceront de résoudre à l'amiable tout litige découlant de l'exécution des contrats régis par les présentes Conditions.
3. Dans l'impossibilité de résoudre à l'amiable un litige, le Tribunal polonais du siège social du Vendeur sera compétent pour résoudre le litige.
4. Pour toute question non réglée par les dispositions des présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent les dispositions du droit polonais.



# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique de Confidentialité vise à fournir les informations sur les données recueillies et la manière de leur traitement dans le cadre des processus relatifs au fonctionnement du site Internet, elles indiquent également la personnes chargée de toutes les questions afférentes. Pour de plus amples informations, merci de nous contacter :

- Par voie électronique :
  - a. Pour tout question relative aux données personnelles : à l'adresse e-mail : [dpo@autopartner.com](mailto:dpo@autopartner.com)
  - b. Pour toute question technique concernant le fonctionnement du site internet à l'adresse : [katalogi@autopartner.com](mailto:katalogi@autopartner.com)
- Par la poste traditionnelle à l'adresse : Auto Partner S.A. ul. Ekonomiczna 20, 43-150 Bieruń.

En visitant le site Internet et en consultant son contenu vous acceptez les dispositions énoncées dans la présente Politique de Confidentialité.

AUTO PARTNER S.A. Met en œuvre des moyens convenables visant à assurer la protection de vos données personnelles.

## DÉFINITIONS :

**Utilisateur** – toute personne physique utilisant le site Internet ou les services accessibles par l'intermédiaire du site Internet ;

**Données personnelles** – toute information concernant personne concernée»: une personne physique identifiée ou identifiable; une personne identifiable est une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

**RDPG** – Règlement (UE) no 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/46/CE

Site Internet – le terme aux fins de la présente Politique de Confidentialité qui signifie les sites Internet offerts par Auto Partner S.A. Dont l'objectif est de donner accès au catalogue en ligne et à permettre la livraison des commandes par Auto Partner S.A.

**Les sites Internet sont accessibles sous les adresses suivantes : [www.apcat.eu](http://www.apcat.eu) ;**

## PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

### RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT des données personnelles, à savoir l'entité décidant des finalités et des moyens de traitement des données personnelles est la société AUTO PARTNER SPÓŁKA AKCYJNA sise à Bieruń, à l'adresse : Ekonomiczna 20, 43-150 Bieruń immatriculée au Registre des Entrepreneurs tenu par le Tribunal Régional de Katowice -Wschód à Katowice, VIIIème Section Économique du Registre National Judiciaire sous le numéro KRS : 0000291327, NIP : 634 001 10 17, REGON 276249079, dont le capital social s'élève à : 13 062 000 PLN.

## **TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES**

- **UTILISATION DU SITE INTERNET – DONNÉES PERSONNELLES RECUEILLIES PAR LE SITE INTERNET ET LES DISPOSITIFS MOBILES**

En ce qui concerne les Utilisateurs visitant le site Internet uniquement à des fins d'information, on collecte les données personnelles transmises par le navigateur de l'Utilisateur, à savoir les données indispensables pour des raisons techniques afin d'afficher le site Internet et d'assurer son fonctionnement continu et en toute sécurité.

Dans le cas ci-dessus, sont également collectées les données permettant le développement et l'amélioration du fonctionnement du site ainsi que son adaptation aux besoins de l'Utilisateur. Ces données peuvent concerner le nombre d'utilisateurs visitant le site, la manière de laquelle ils y sont parvenus ainsi que les questions ou les produits auxquels ils s'intéressaient.

Parmi les données recueillies peuvent être, entre autres, l'adresse IP, les paramètres des logiciels et des dispositifs de l'Utilisateur, les sites visités, le numéro d'identification du dispositif mobile et d'autres données relatives aux dispositifs et à l'utilisation des systèmes.

AUTO PARTNER S.A. utilise les fichiers cookies afin de fournir les services, adapter le fonctionnement du site aux préférences individuelles des utilisateurs ainsi qu'à des fins statistiques et publicitaires. Ce mécanisme peut être désactivé dans les paramètres du navigateur. L'utilisation du service Internet sans changer les paramètres du navigateur équivaut au consentement à l'enregistrement des cookies sur le dispositif.

- **INSCRIPTION À NEWSLETTER ET AUX MATÉRIAUX MARKETING**

AUTO PARTNER S.A. traite les données personnelles des Utilisateurs à des fins concernant l'envoi de newsletter et/ou des autres matériaux marketing concernant les produits et les services offerts par AUTO PARTNER S.A. Et les entités collaborant avec AUTO PARTNER S.A.

Dans le cadre du présent processus relatif à l'envoi de newsletter et/ ou des autres matériaux marketing, Auto Partner S.A. Traite les données personnelles suivantes : prénom et nom, adresse e-mail, numéro de téléphone.

La communication des données personnelles n'est pas obligatoire mais nécessaire pour vous envoyer newsletter et/ou les autres matériaux marketing par Auto Partner S.A.

L'Utilisateur peut à tout moment renoncer à la réception de newsletter en communiquant l'information convenable par le formulaire de contact ou en cliquant sur le lien dans le contenu de newsletter.

- **DONNÉES DU COMPTE ET DONNÉES DE PROFIL**

Pour créer dans le site Internet un compte, il faut contacter la filiale ou les représentants commerciaux d'Auto Partner S.A.

Afin de créer son compte utilisateur et se connecter au site Internet, Auto Partner S.A. traite les données personnelles suivantes : prénom et nom, adresse e-mail, données de contact, identifiant internet, numéro d'identification, notamment le numéro NIP et REGON. Pour une utilisation plus facile, l'Utilisateur peut fournir des données supplémentaires en consentant ainsi à leur traitement.

Pour se connecter au site Internet, il convient de saisir son numéro de client et son mot de passe. Auto Partner S.A. Traite les données personnelles susmentionnées uniquement aux fins de l'authentification de l'Utilisateur dans le site Internet et pour lui permettre d'accéder au boutique en ligne.

Le consentement au traitement des données personnelles fourni par l'Utilisateur est facultatif mais nécessaire pour se connecter au site Internet.

- **ACHAT SUR LE SITE INTERNET ET LES OPÉRATIONS AFFÉRENTES**

Dans le cas d'achats effectués par l'intermédiaire du site Internet, AUTO PARTNER S.A. Traite les données personnelles de l'Utilisateur afin de conclure et exercer le contrat de vente avec l'Utilisateur. AUTO PARTNER S.A. Ceci concerne notamment : préparation et expédition des marchandises, contact avec l'Utilisateur par e-mail ou par téléphone, règlement des engagements par clients, traitement des retours et des réclamations, analyses relatives à la vente dont les données statistiques et la sauvegarde de données.

Les données collectées peuvent comprendre, entre autres : prénom et nom, dénomination sociale, numéro NIP, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse de livraison mais également les données indiquées ou requises dans les processus relatifs à la conclusion et à la réalisation du contrat.

Le consentement au traitement des données personnelles fourni par l'Utilisateur est facultatif mais nécessaire pour acheter par l'intermédiaire du site.

- **PERSONNALISATION DE L'OFFRE**

En cas d'utilisation de l'option de remplissage automatique des données client dans le module de l'offre, Auto Partner S.A. Traite les données personnelles de l'Utilisateur uniquement afin de lui permettre d'utiliser l'option de personnalisation de l'offre.

Les données collectées peuvent comprendre, entre autres : prénom et nom, dénomination sociale, numéro adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse de livraison mais également les données indiquées par l'Utilisateur dans le formulaire. Les données personnelles de l'Utilisateur saisies dans le formulaire de l'offre ne sont pas enregistrées ni stockées par Auto Partner S.A.

Le consentement au traitement des données personnelles fourni par l'Utilisateur est facultatif mais nécessaire pour permettre à l'Utilisateur d'utiliser l'option de personnalisation de l'offre.

- **JEUX CONCOURS ET ACTIONS PROMOTIONNELLES**

En cas des jeux concours ou des actions promotionnelles organisés dans le cadre du site Internet, AUTO PARTNER S.A. traitera les données personnelles des Utilisateurs prenant part à l'action concernée conformément aux dispositions de la loi en vigueur et uniquement à des fins relatives à la réalisation de cette promotion ou ce jeu de concours.

Les données collectées peuvent comprendre, entre autres : prénom et nom, dénomination sociale, numéro NIP, adresse e-mail, numéro de téléphone mais également les données indiquées ou requises dans les processus de participation aux jeux concours et aux actions promotionnelles.

Le consentement au traitement des données personnelles fourni par l'Utilisateur est facultatif mais nécessaire pour prendre part à l'action promotionnelle ou au jeux concours concernés.

## **BASE LÉGALE**

Les données personnelles susvisées sont traitées conformément aux :

- Article 6 paragraphe 1 point a) RGPD – la personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- Article 6 paragraphe 1 point b) RGPD – le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- Article 6 paragraphe 1 point c) RGPD – le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis, notamment les obligations découlant de la loi du 26 juillet

1991 relative à l'impôt sur le revenu des personnes physiques et de la loi du 15 février 1992 relative à l'impôt sur les sociétés ;

- Article 6 paragraphe 1 point f) RGPD – e traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant – l'intérêt légitime est le droit D'AUTO PARTNER S.A. de poursuivre ou de défendre des réclamations ou d'assurer la sécurité des informations, des personnes ou des biens, ainsi que de s'efforcer d'améliorer la qualité des produits et services fournis.

## **DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES**

AUTO PARTNER S.A. Informe que dans les cas où le traitement des données se fonde sur le consentement de l'Utilisateur, celui-ci a le droit de retirer son consentement à tout moment. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

Sauf les cas mentionnés ci-dessus, la communication des données personnelles par l'Utilisateur est facultative. L'Utilisateur a le droit de refuser de fournir ses données personnelles mais cela peut entraîner l'impossibilité d'utiliser certaines fonctionnalités du site Internet.

Dans le cadre du traitement des données personnelles, les Utilisateurs du Site disposent des droits suivants :

- Le droit de demander l'accès à ses données et d'en recevoir une copie,
- Le droit de rectifier les données personnelles,
- Le droit de supprimer les données personnelles,
- Le droit de limiter le traitement des données personnelles,
- Le droit de s'opposer au traitement des données personnelles,
- Le droit de transférer des données personnelles.

EN vertu des dispositions du RGPD et des autres dispositions relatives à la protection des données personnelles ainsi que dans les cas déterminés par ces dispositions, en cas où les données personnelles sont traitées de non-conforme aux dispositions relatives à la protection des données personnelles, l'Utilisateur a le droit de porter plainte auprès du Président de l'Office de Protection de Données Personnelles.

En cas de doutes concernant les droit relatifs à la protection des données personnelles de l'Utilisateur ou les possibilités et les modalités de leur exercice, ainsi que pour toute autre question relative à la protection de données personnelles, merci de contacter :

- Par voie électronique : adresse e-mail: [dpo@autopartner.com](mailto:dpo@autopartner.com)
- Par la poste traditionnelle à l'adresse : Auto Partner S.A. ul. Ekonomiczna 20, 43-150 Bieruń (avec mention sur l'enveloppe RGPD).

## **DESTINATAIRES DES DONNÉES PERSONNELLES**

Les données personnelles peuvent être transmises aux :

- Employés et collaborateur d'Auto Partner S.A. Autorisés au traitement des données personnelles,
- Entités faisant partie du groupe capital auquel appartient AUTO PARTNER S.A. dans le cadre des activités relatives aux activités professionnelles AUTO PARTNER S.A. et uniquement dans le cadre de la mise en œuvre des objectifs énoncés ci-dessus, ainsi que sur la base du contrat pertinent ;
- Autorités et entités habilitées en vertu des dispositions légales en vigueur ;
- Entités auxquelles les données personnelles sont mises à disposition conformément aux contrats concernant l'activité D'AUTO PARTNER S.A. à qui AUTO PARTNER S.A. fait exécuter les opérations impliquant la nécessité de traitement des données personnelles (entités de traitement) p.ex.

aux entreprises fournissant des services informatiques, aux opérateurs de systèmes informatiques, aux opérateurs de systèmes de paiement, aux cabinets d'avocats, aux entités fournissant des services comptables, aux sociétés d'audit ;

- Sociétés de messagerie et les sociétés de transport et de services postaux qui livreront les colis commandés ;
- Distributeurs, fabricants ou garants des marchandises en cas de dépôt de réclamation par l'Utilisateur,
- Autorités et entités à qui auront l'accès aux données personnelles conformément au consentement de la personne concernée.

## **DURÉE DE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES**

Vos données personnelles sont traitées pendant la durée suivante :

- Données personnelles traitées à base du consentement : au moment du retrait de consentement. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.
- données traitées dans le cadre d'un contrat auquel vous ou votre employeur ou mandant êtes partie : pendant toute la durée d'un contrat spécifique, et après sa résiliation pour la période nécessaire à l'exécution de toutes les obligations en vertu du contrat, ainsi que pour la période dans lequel les réclamations liées au contrat, résultant des dispositions du Code civil, du droit fiscal ou d'autres dispositions légales, ou, lorsque cela est justifié, jusqu'à ce que vous opposiez au traitement des données personnelles ;
- Données personnelles sont traitées à base d'une obligation légitime incombant à AUTO PARTNER SA : dans les délais indiqués par les dispositions légales applicables - de manière adéquate à une obligation légale donnée.
- données traitées afin de réaliser l'intérêt légitime d'AUTO PARTNER SA : pour la période nécessaire à la réalisation d'un intérêt donné ou pour soumettre une opposition effective de l'Utilisateur au traitement de ses données personnelles.

Les données personnelles peuvent également être stockées dans d'autres périodes si elles sont régies par la législation pertinente. Après une période de stockage déterminée, les données seront supprimées ou anonymisées.

## **PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE ET TRANSFERT DE DONNÉES VERS DES PAYS TIERS**

Les données personnelles ne seront pas traitées de manière automatisée (y compris sous forme de profilage), de manière que suite à un tel traitement automatisé, des décisions pourraient être prises, d'autres effets juridiques pourraient être causés ou auraient un impact significatif sur les personnes concernées.

Les données à caractère personnel ne sont pas transférées à des États tiers au sens de l'article 13, 14 RGPD.

## **SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES**

Auto Partner S.A. Met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles requises par les dispositions en vigueur sur la protection des données personnelles, qui répondent aux exigences du RGPD, et notamment empêchent l'acquisition et la modification de données personnelles par des personnes non autorisée

## **FICHIERS COOKIES**

AUTO PARTNER S.A.informe que lors de l'utilisation du site Internet, de courtes informations, et notamment les fichiers texte cookies sont enregistrés sur le dispositif terminal de l'Utilisateur. Les fichiers cookies comportent les données suivantes : adresse IP de l'utilisateur, nom de site à partir duquel ils proviennent, durée de stockage sur le dispositif terminal de l'Utilisateur, enregistrement des paramètres du dispositif et des statistiques, ainsi que le numéro unique. Les fichiers cookies sont ont acheminés vers le serveur de site Internet par l'intermédiaire d'un navigateur installé dans le dispositif terminal de l'Utilisateur.

Les fichiers cookies et les technologies similaires ne servent pas à l'identification de l'Utilisateur et ne permettent pas d'identifier l'Utilisateur. Les fichiers cookies et les technologies similaires ne permettent de constituer des données personnelles qu'après leur combinaison avec d'autres identifiants uniques ou d'autres informations permettant l'identification de cette personne physique.

AUTO PARTNER S.A. utilise les fichiers cookies afin de fournir les services, adapter le fonctionnement du site aux préférences individuelles des utilisateurs ainsi qu'à des fins statistiques et publicitaires, et notamment pour :

- maintenir l'exactitude technique et la continuité de la session entre le serveur du site et le dispositif terminal de l'Utilisateur ;
- Optimiser l'utilisation des sites Internet et adapter la manière de leur affichage au dispositif terminal de l'Utilisateur ;
- Assurer la sécurité lors de l'utilisation du site Internet ;
- Recueillir les statistiques concernant les visites du site Internet et améliorer leur structure et leur contenu.

Ce mécanisme peut être désactivé dans les paramètres du navigateur. L'utilisation du service Internet sans changer les paramètres du navigateur équivaut au consentement à l'enregistrement des cookies sur le dispositif.

Compte tenu de la durée de leur utilisation par AUTO PARTNER S.A., il y a deux types de fichiers cookies :

- Les cookies de session – les fichiers stockés sur le dispositif de l'Utilisateur jusqu'à ce que l'Utilisateur se déconnecte ou quitte le site Internet ;
- Les cookies permanents – les fichiers stockés sur le dispositif de l'Utilisateur jusqu'à ce que l'Utilisateur les supprime ou le fichier expire dans le délai spécifié pour ce type de cookie.

AUTO PARTNER S.A. et d'autres fournisseur de services (par exemple analytiques et statistiques) utilisent des cookies à diverses fins, qui peuvent être classées dans les catégories suivantes :

1. Indispensables à l'utilisation du site Internet :
  - a. Les fichiers cookies avec les données saisies par l'Utilisateur (identifiant de la session) pour la durée de session ;
  - b. Les fichiers cookies d'authentification utilisés pour les services qui nécessitent une authentification pour la durée de la session
  - c. Les fichiers cookies utilisés pour assurer la sécurité, p.ex. pour détecter la fraude dans le domaine de l'authentification
  - d. Les fichiers cookies de session des lecteurs multimédias (p.ex. les cookies du lecteur flash), pour la durée de la session,
2. Les fichiers facilitant l'utilisation du Service :
  - a. Les fichiers cookies persistants utilisés pour personnaliser l'interface Utilisateur pour la durée de la session ou un peu plus longtemps,
  - b. Les fichiers cookies utilisés pour surveiller le trafic sur le site Web, à savoir pour analyser les données - ce sont des fichiers utilisés pour analyser la façon dont l'Utilisateur utilise le site Internet, pour créer des statistiques et des rapports sur le fonctionnement du site Internet,
  - c. Les fichiers cookies permettant de se connecter au site Internet par l'intermédiaire des services sociaux.

Les fichiers cookies permettent de maintenir la session, le bon fonctionnement et l'affichage du site, de revenir aux pages précédemment consultées, ainsi que d'afficher : des plans d'accès, des vidéos postées sur le Site YouTube et intégrer le Site aux réseaux sociaux.

## **GESTION DES FICHIERS COOKIES**

La plupart des navigateurs stockent automatiquement des cookies sur le dispositif de l'Utilisateur. Les Utilisateurs peuvent aussi gérer l'enregistrement des fichiers cookies, par exemple en modifiant les paramètres de son navigateur ou en supprimant les cookies stockés. Le niveau de protection contre les fichiers cookies est paramétrable dans tout navigateur jusqu'à ce que les cookies soient complètement bloqués. Toutefois, la désactivation/suppression des cookies peut entraîner le dysfonctionnement de certaines fonctionnalités de notre site Internet. Les fichiers cookies peuvent être indispensables pour le fonctionnement de certaines fonctionnalités du site Internet,

Les informations sur la façon de désactiver les cookies sont accessibles à l'aide de la fonction d'aide dans le navigateur de l'Utilisateur. La désactivation /suppression des cookies concerne uniquement le navigateur dans lequel cette opération a été effectuée. Pour cette raison, il convient de refaire l'opération de désactivation/suppression des fichiers dans d'autres navigateurs.

## **OUTILS ANALITIQUES GOOGLE (GOOGLE ANALYTICS, MANAGER DES BALISES)**

Le site Internet utilise des services permettant d'analyser l'utilisation du site Internet par l'Utilisateur (ci-après des outils d'analyse) à l'aide des fichiers cookies. L'Utilisateur peut à tout moment changer les paramètres des fichiers cookies en modifiant les paramètres de son navigateur.

### **GOOGLE ANALYTICS :**

Dans le cadre du site Internet Auto Partner S.A. utilise l'outil Google Analytics qui est un système de statistiques recueillant les données sur les utilisateurs visitant le site Internet.

Google Analytics lors de l'analyse sur un site Internet recueille par exemple les données suivantes :

- la manière de laquelle un Utilisateur est parvenu au site Internet (par un navigateur, par renvoi d'un autre site ou directement en saisissant l'adresse du site dans son navigateur)
- la localisation physique de l'Utilisateur (ville, pays)
- quel logiciel il utilise (système d; exploitation, navigateur, type de dispositif)
- quel était le comportement de l'utilisateur sur le site (combien de temps il visitait la sous-page, combien de sous-pages il a visitées)

Google n'utilise pas les données collectées pour identifier l'Utilisateur et ne combine pas ces informations pour permettre l'identification.

Pour de plus amples informations sur les principes conformément auxquelles le service Google Analytics collecte et traite les données, veuillez-vous rendre sur le site : « Comment Google utilise les données recueillies lors de l'utilisation des sites Internet et des applications de nos partenaires » (à l'adresse : <http://www.google.com/policies/privacy/partners/> ou à l'adresse URL, que Google peut mettre à disposition de temps en temps).

En outre, l'Utilisateur peut bloquer l'enregistrement des données collectées par les cookies concernant l'utilisation du site (y compris l'adresse IP) et leur envoi à Google, ainsi que la transmission de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in disponible sur le site lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>

## **TAG MANAGER**

Le service utilise également Un Manager de Balises Google. Cet outil ne recueille pas les données personnelles, mais aide à placer les balises et les administrer. Les balises sont de petits éléments de code qui sont utilisés, entre autres, pour mesurer le trafic et le comportement des utilisateurs, enregistrer les effets de la publicité en ligne et effectuer du remarketing. Tag Manager notera également le fait quand vous arrêtez de visiter le site Internet. Plus d'informations sur le site Internet : <https://www.google.com/analytics/tag-manager/use-policy/>

## **HOTJAR**

Cet outil est utilisé par le site Internet pour analyser l'intérêt des utilisateurs pour des éléments individuels du site Internet. Il crée des « cartes de clics » et examine le degré d'engagement des utilisateurs sur la page (par exemple en termes de défilement). Hotjar peut également enregistrer le comportement des Utilisateurs.

## **MODIFICATION DU RÈGLEMENT ET DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Afin de mettre à jour les informations contenues dans la Politique de confidentialité et sa conformité avec la loi applicable, la Politique de Confidentialité peut être modifiée. En cas de modification de contenu de la Politique de Confidentialité, la date de mise à jour indiquée à la fin du document sera modifiée.. AUTO PARTNER S.A. recommande aux Utilisateur de prendre régulièrement connaissance aux dispositions de la Politique de Confidentialité.

La dernière mise à jour de ce document a eu lieu le 06.12.2021